

20 DICAS PARA ATRAIR, CONQUISTAR E FIDELIZAR CLIENTES

O QUE DEVEMOS FAZER QUANDO QUEREMOS ATRAIR, CONQUISTAR E FIDELIZAR CLIENTES, MAS NÃO TEMOS CAPITAL SUFICIENTE PARA INVESTIR PESADO EM PUBLICIDADE? BOM, É POSSÍVEL ELABORAR ESTRATÉGIAS DE MARKETING PARA A EMPRESA SEM PRECISARMOS DE MUITOS RECURSOS.

01

Conhecer o negócio a fundo

02

Conhecer o público-alvo

03

Após conhecer o cliente, fazer bom uso das informações

04

O significado real de uma venda não está no produto, mas na cabeça do cliente

05

Melhorar a qualidade do produto

06

Oferecer um atendimento excelente

07

Na vitrine, menos é mais!

08

Ajudar o cliente a se ver com o produto ou usando o serviço

09

A argumentação do vendedor tem que ser diferenciada e apoiada em fatos reais

10

Trabalhar o humor no atendimento

11

Mostrar produtos com preços diferentes

12

Dar espaço para o cliente

13

Investir no atendimento, durante e após a venda

14

Aliar-se a outras empresas parceiras

15

Definir o raio de atuação da empresa

16

O dono do negócio deve agir por conta própria se a comunicação for mal

17

Tudo o que usarmos na publicidade devemos praticar ao pé da letra

18

Criar diferenciais difíceis de serem copiados

19

A inovação deve estar intimamente associada à cultura interna da empresa

20

A imagem de uma empresa é difícil de ser criada, porém é mais difícil de ser apagada